

## 9.0 LETTERA DI RECLAMO SERVIZI POSTALI (compilare a macchina o in stampatello)

### PARTE 1 – DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE	INDIRIZZO/SEDE LEGALE
RAPPRESENTANTE LEGALE	CAP - CITTA'
PROVINCIA	TELEFONO
FAX	EMAIL – PEC

### PARTE 2 – DATI DEL DESTINATARIO (NON COMPILARE SE UGUALE A CHI PRESENTA IL RECLAMO)

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE	INDIRIZZO/SEDE LEGALE
RAPPRESENTANTE LEGALE	CAP - CITTA'
PROVINCIA	TELEFONO
FAX	EMAIL – PEC

### PARTE 3 – DATI DELL'OPERAZIONE

SERVIZIO/ PRODOTTO	SERVIZI ACCESSORI
NUMERO IDENTIFICATIVO SPEDIZIONE (BARCODE)	UFFICIO DI ACCETTAZIONE
DATA DI ACCETTAZIONE	TELEFONO
FAX	EMAIL – PEC

### PARTE 4 – MOTIVO DEL RECLAMO (BARRARE CON UNA X)

ZONA NON SERVITA DAL PORTALETTERE	MANCATO RECAPITO	DANNEGGIAMENTO TOTALE /PARZIALE	COMPORTAMENTO NON CORRETTO PORTALETTERE	RITARDATA CONSEGNA	MANOMISSIONE
RECAPITO DISCONTINUO	MANCATO ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO	MANCATA / IRREGOLARE COMPILAZIONE AVVISO DI GIACENZA	ALTRO (SPECIFICARE) .....		

#### Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003

MAILPOST ITALIA, titolare del trattamento, La informa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, che i suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza / gestione dei reclami sui propri prodotti / servizi. Per conoscere le modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, legga l'Informativa estesa nella sezione privacy del sito mailpost-italy.it

Data \_\_\_\_\_ Firma del Cliente \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

#### Spazio riservato all'Ufficio

Ufficio accettante il reclamo \_\_\_\_\_ data accettazione \_\_\_\_\_

Operatore che accetta il reclamo \_\_\_\_\_

TIMBRO AGENZIA

